



**ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr.
SPECIALIOJI DALIS**

1. ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SUTARTIES (toliau – Sutartis) ŠALIŲ DUOMENYS

1.1. KREDITO UNIJA (pavadinimas ir adresas) (toliau – Unija)		
ĮMONĖS KODAS	TELEFONAS	FAKSAS
1.2. NARYS (vardas ir pavardė / teisinė forma ir pavadinimas) (toliau – Klientas)		ASMENS / ĮMONĖS KODAS
ADRESAS		TELEFONAS, FAKSAS, EL. PAŠTAS
ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, ASMENS KODAS		ATSTOVO ĮGALIOJIMO DATA IR NR.

2. KLIENTO PRISIJUNGIMO DUOMENYS

2.1. NAUDOTOJO KODAS SISTEMOJE	2.2. PIRMINIS SLAPTAŽODIS
--------------------------------	---------------------------

3. UNIJOS IŠDUOTA IDENTIFIKAVIMO PRIEMONĖ

3.1. SLAPTAŽODŽIŲ KORTELĖ NR.

Klientas (jo atstovas) patvirtina, kad susipažino su Unijos Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygomis ir Elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklėmis, Paslaugų ir operacijų įkainiais ir Sutarties sąlygos, nustatytos specialiojoje dalyje, su juo buvo aptartos individualiai ir jam išaiškintos prieš pasirašant Sutartį. Klientas (jo atstovas) visas Sutarties sąlygas supranta, su jomis sutinka ir jos išreiškia tikrąją Kliento valią.

Pasirašydamas Sutartį duodu Unijai sutikimą tvarkyti savo duomenis ir juos perduoti Lietuvos centrinei kredito unijai bei kitiems asmenims, kurie teikia paslaugas, susijusias su šia Sutartimi.

Klientas (jo atstovas) patvirtina, kad gavo Kliento prisijungimo duomenis ir Unijos išduotą identifikavimo priemonę, jei Sutarties 3.1 punkte nurodyta, kad ji yra išduodama, taip pat priklausantį Sutarties egzempliorių, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas ir Taisykles bei yra supažindintas su galima naudojimosi Elektroniniais kanalais rizika.

Su šios Sutarties bendrąja dalimi taip pat galima susipažinti internetinėje svetainėje adresu www.lku.lt ir toks Sutarties pateikimas yra laikomas tinkamu bei pakankamu bendrosios Sutarties dalies pateikimo būdu.

4. SUTARTIES ŠALIŲ PARAŠAI

UNIJA (ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS IR PAVARDĖ, PARAŠAS, ANTSPAUDAS)	KLIENTAS (VARDAS, PAVARDĖ/TEISINĖ FORMA IR PAVADINIMAS, ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS, ANTSPAUDAS)
--	---

Unija _____

Elektroninių paslaugų teikimo sutartis

Klientas _____



ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. BENDROJI DALIS

5. Sutartyje vartojamos sąvokos

- 5.1. **Elektroniniai kanalai** – priemonės, kuriomis Klientas atlieka Operacijas LKU internetinės bankininkystės sistemoje „i-Unija“.
- 5.2. **Klientas** – asmuo, nurodytas Sutarties Specialiosios dalies 1.2 punkte ir kuris yra sudaręs su Unija Sutartį.
- 5.3. **Kliento įgaliotas asmuo** – Sutarties priede nurodytas asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę atlikti Operacijas Elektroniniais kanalais ir kuriam taikomos Sutarties ir Taisyklių nustatytos sąlygos.
- 5.4. **Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos** – Unijos mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kurios nustato mokėjimo paslaugų teikimo Unijoje sąlygas ir tvarką.
- 5.5. **Operacijos** – Kliento inicijuotas lėšų pervedimas iš Sąskaitos, informacijos apie Sąskaitoje atliktas operacijas ir lėšų likutį pateikimas, Kliento mokėjimo nurodymų ir sutikimo dėl mokėjimo nurodymų vykdymo pateikimas Unijai Elektroniniais kanalais ir kitos operacijos, susijusios su Unijos teikiamomis paslaugomis, įskaitant Operacijas, kurias Unija leis atlikti naudojantis Elektroniniais kanalais ateityje po Sutarties pasirašymo.
- 5.6. **Sąskaitos** – visos Kliento vardu Sutarties pasirašymo dieną Unijoje atidarytos sąskaitos, įskaitant ir sąskaitas, kurias Unija Klientui atidarys ateityje po Sutarties pasirašymo, kuriose pasirašius Sutartį Unija leidžia atlikti Operacijas Elektroniniais kanalais.
- 5.7. **Sutartis** – ši elektroninių paslaugų teikimo sutartis, susidedanti iš Bendrosios ir Specialiosios dalių, Taisyklių, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų ir visų vėlesnių pakeitimų ir papildymų.
- 5.8. **Sutarties priedas** – tarp Kliento ir Unijos sudarytas priedas prie Sutarties, kuriame nurodytas fizinis asmuo, turintis teisę atlikti Operacijas Kliento vardu laikantis šios Sutarties nuostatų.
- 5.9. **Taisyklės** – Unijos elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklės.
- 5.10. **Kliento prisijungimo duomenys** – Sutarties 2 p. nurodyti naudotojo atpažinimo kodas sistemoje ir slaptažodis (įskaitant pirminį slaptažodį ir/arba pakeistą slaptažodį).
- 5.11. **Unijos išduota identifikavimo priemonė** – Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui Unijos suteikta Specialiosios dalies 3 punkte nurodyta identifikavimo priemonė, skirta Kliento tapatybei nustatyti.
- 5.12. **Kliento pasirinkta identifikavimo priemonė** – Kliento/Kliento įgalio asmens pasirinkta trečiųjų šalių išduota identifikavimo priemonė (mobilusis elektroninis parašas ir/ar kita LR teisės aktuose įtvirtinta asmens tapatybės identifikavimo priemonė, skirta patvirtinti Kliento/Kliento įgalio asmens Elektroniniais kanalais siunčiamus nurodymus), kurią Unija laiko tinkama Kliento/Kliento įgalio asmens tapatybei nustatyti.
- 5.13. Kitos Sutartyje naudojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose naudojamas sąvokas.

6. Sutarties objektas

- 6.1. Sutartis reglamentuoja Kliento/Kliento įgalio asmens ir Unijos santykius, atsirandančius teikiant paslaugas Elektroniniais kanalais. Papildomas sąlygas nustato Taisyklės ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis. Ši Sutartis taip pat gali būti laikoma bendrąja mokėjimo paslaugų sutartimi, kuria reglamentuojamas atskirų ir paskesnių mokėjimo operacijų vykdymas.
- 6.2. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo, naudodamasis Elektroniniais kanalais, turi teisę atlikti Operacijas Sąskaitose. Kliento prašymu Unija gali apriboti informacijos apie Kliento nurodytas Sąskaitas ir lėšų likutį pateikimą bei disponavimą jomis. Klientui apribojus informacijos apie Sąskaitas ir lėšų likutį pateikimą bei disponavimą jomis, Klientas negali gauti informacijos apie apribotas Sąskaitas ir jų likutį bei disponuoti apribotomis Sąskaitomis Elektroniniais kanalais.
- 6.3. Sutartis yra vienašališkai neatšaukiamas Unijos ir Kliento/Kliento įgalio asmens susitarimas, kad Kliento/Kliento įgalio asmens nurodymai, vadovaujantis teisės aktais dėl disponavimo Kliento pinigineis lėšomis ar mokėjimo nurodymų vykdymo, parengti ir patvirtinti (autorizuoti) Sutarties nustatyta tvarka naudojant Unijos išduotą ir/ar Kliento/ Kliento įgalio asmens pasirinktą identifikavimo priemonę, turi privalomą teisinę galią.

7. Operacijų atlikimas ir mokėjimo nurodymų vykdymas

- 7.1. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo gali naudotis Elektroniniais kanalais ir atlikti Operacijas Taisyklėse nustatytu paros metu. Unija gali keisti naudojimosi Elektroniniais kanalais laiką, Taisyklėse nustatytu būdu informavusi Klientą.
- 7.2. Unija Elektroniniais kanalais gautą Kliento mokėjimo nurodymą vykdo Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose ir Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme nustatytais terminais ir tvarka. Jei Klientas Elektroniniais kanalais pateikia mokėjimo nurodymą ne Unijos darbo laiku, mokėjimo nurodymo pateikimo Unijai diena laikoma ne vėliau kaip kita Unijos darbo diena.
- 7.3. Unija nevykdo Kliento/Kliento įgalio asmens pateiktų mokėjimo nurodymų, jeigu Kliento/Kliento įgalio asmens Elektroniniais kanalais pateikiami mokėjimo nurodymai neatitinka Sutartyje, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose ir/ar Taisyklėse nurodytų reikalavimų.

8. Operacijų limitai ir autentiškumo patvirtinimo procedūra

- 8.1. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo laikytis ir neviršyti Operacijų Sąskaitose limitų. Su Unijos išduotoms ir/ar Kliento pasirinktoms identifikavimo priemonėms taikomais Operacijų Sąskaitose limitais Klientas gali susipažinti prisijungęs prie LKU internetinės bankininkystės sistemos i-Unija Operacijų Sąskaitose limitai yra taikomi bendrai Klientui ir Kliento įgaliotam asmeniui. Limitai netaikomi, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo perveda pinigus iš vienos savo Sąskaitos į kitą. Jeigu Klientas/Kliento įgaliotas asmuo viršija limitus, Unija nevykdo Kliento/Kliento įgalio asmens Elektroniniais kanalais pateikiamų mokėjimo nurodymų. Unijos išduotai identifikavimo priemonei taikomas toks pats vienos Operacijos limitas, kaip ir Kliento pasirinktai identifikavimo priemonei, jei mokėjimo Operacijos gavėjas yra patikimas gavėjas. Patikimų gavėjų sąrašas pateikiamas Kliento el. bankininkystės sistemoje i-Unija.
- 8.2. Klientas gali pakeisti Operacijų Sąskaitose limitus atvykęs į Uniją ir pateikęs prašymą dėl limitų pakeitimo. Klientas negali keisti Operacijų Sąskaitose limitų, jei Kliento pasirinktai ar Unijos išduotai identifikavimo priemonei yra taikomi Unijos valdybos patvirtinti nekeičiami Operacijos ir (ar) visos dienos Operacijų limitai.

- 8.3. Atliekant Operacijas Unija Klientą/Kliento įgaliotą asmenį identifikuoja naudojant Kliento/Kliento įgalioto asmens prisijungimo duomenis ir Unijos išduotą ar Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę. Autentiškumo patvirtinimo procedūra ir Kliento identifikavimo priemonių konfidencialumo reikalavimai nustatyti Unijos Taisyklėse bei Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.
- 8.4. Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumas laikomas patvirtintu ir Operacija laikoma autorizuota, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo teisingai panaudojo Kliento prisijungimo duomenis (įvedė Naudotojo kodą sistemoje, slaptažodį) bei pasinaudojo Unijos išduota ar Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemone.

9. Šalių įsipareigojimai

- 9.1. Unija įsipareigoja:
- 9.1.1. suteikti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui prisijungimo duomenis bei, Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui pageidaujant, Unijos išduotą identifikavimo priemonę;
- 9.1.2. Elektroniniais kanalais atsiųstus mokėjimo nurodymus apie Kliento Sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, jei ryšio seanso pradžioje buvo tinkamai panaudota Unijos išduota ar Kliento pasirinkta identifikavimo priemonė, laikyti Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirašytais ir patvirtintais (autorizuotais) bei padaryti atitinkamus įrašus Elektroninių kanalų sistemoje;
- 9.1.3. Elektroniniais kanalais atsiųstą mokėjimo nurodymą įvykdyti, jei mokėjimo nurodymas yra tinkamai suformuotas (nurodytas gavėjo unikalus identifikatorius, mokėjimo suma ir kiti privalomi duomenys), Kliento/Kliento įgalioto asmens autorizuotas ir jeigu Sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis Operacijai atlikti ir Unijos komisiniam atlyginimui už atliktą Operaciją nurašyti bei Klientas neviršija Operacijų limitų;
- 9.1.4. už Unijos nustatytą mokestį pakeisti Unijos išduotą identifikavimo priemonę, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo teigia, kad dėl jo ar trečiųjų asmenų kaltės yra pažeistas šios Unijos išduotos identifikavimo priemonės slaptumas ar ji nepataisomai sugadinta;
- 9.1.5. Kliento prašymu pateikti Klientui galiojančius Unijos paslaugų ir operacijų įkainius, Taisykles, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas raštu, arba patvarioje laikmenoje;
- 9.1.6. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento/Kliento įgalioto asmens pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokie kitokio neteisėto tvarkymo;
- 9.2. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo įsipareigoja:
- 9.2.1. laikyti, kad Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumas patvirtintas, pripažinti ir laikyti pasirašytais ir patvirtintais (autorizuotais) Elektroniniais kanalais Unijai atsiųstus mokėjimo nurodymus, jei ryšio seanso pradžioje buvo panaudota tinkama Unijos išduota ar Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemonė;
- 9.2.2. naudotis Elektroniniais kanalais ir Unijos išduota ar Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemone pagal šių priemonių išdavimą ir naudojimą reglamentuojančias sąlygas, nurodytas Sutartyje ir/ar Taisyklėse ir/ar trečiojo asmens, išdavusio Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę, pateiktose taisyklėse;
- 9.2.3. gavęs Unijos išduotą ar Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę, iš karto imtis visų veiksmų, nurodytų Taisyklėse ir Sutartyje, taip pat trečiojo asmens pateiktose taisyklėse, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo naudoja trečiojo asmens išduotą identifikavimo priemonę, kad apsaugotų jas ir personalizuotus jų saugumo požymius, saugoti Unijos išduotą ar Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę, nedelsdamas informuoti Uniją apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą. Jei Unijos išduotos ir/ar Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktos identifikavimo priemonės praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo apie tai nedelsiant pranešti teisės saugos organams;
- 9.2.4. sužinojęs apie Unijos išduotos identifikavimo priemonės ir/arba Kliento pasirinktos identifikavimo priemonės praradimą, vagystę, neteisėtą įgijimą ar neautorizuotą jų naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad Unijos išduota identifikavimo priemonė tapo žinoma ar ja Elektroniniais kanalais Kliento/Kliento įgalioto asmens vardu gali pasinaudoti tretieji asmenys, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo nedelsdamas privalo pateikti Unijai prašymą blokuoti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui suteiktą Naudotojo kodą sistemoje ir (ar) pakeisti Unijos išduotą identifikavimo priemonę. Jeigu Unijai kyla pagrįstų abejonių, kad minėtą prašymą (pranešimą) pateikia ne Klientas/Kliento įgaliotas asmuo, Unija turi teisę atsisakyti blokuoti Unijos išduotą identifikavimo priemonę. Tokiais atvejais Unija neatsako už nuostolius, galinčius atsirasti dėl minėto prašymo (pranešimo) neįvykdymo. Dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinktos identifikavimo priemonės blokavimo Klientas privalo kreiptis į minėtą identifikavimo priemonę išdavusią įstaigą;
- 9.2.5. Elektroniniais kanalais teikti mokėjimo nurodymus ir atlikti Operacijas, laikydamasis Unijos nustatytų sąlygų, su kuriomis Klientas susipažįsta ir sutinka sudarydamas Sutartį ar Sutarties priedą;
- 9.2.6. už atliekamas Operacijas ir kitas paslaugas mokėti Unijos paslaugų ir operacijų įkainiuose nustatytą komisinį atlyginimą;
- 9.2.7. laikytis Sutarties, Mokėjimo paslaugų teikimo ir Taisyklių sąlygų. Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui nesilaikant Sutarties, Mokėjimo paslaugų teikimo ir (ar) Taisyklių sąlygų, Unija turi teisę be išankstinio pranešimo neleisti naudotis Elektroniniais kanalais arba nutraukti Sutartį Sutarties 12.5 punkte nustatyta tvarka;
- 9.3. Unija turi teisę blokuoti Kliento/Kliento įgalioto asmens prisijungimo duomenis, Unijos išduotą identifikavimo priemonę ir/ar Sąskaitą šioje Sutartyje, Taisyklėse, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nurodytais atvejais, taip pat, kai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo netinkamai pasinaudoja Unijos išduota ar Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemone (pvz. neteisingai įveda slaptažodį).

10. Šalių atsakomybė ir nuostolių atlyginimas

- 10.1. Unija atsako už tinkamą Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą, taip pat Elektroninių kanalų, Unijos vidaus kompiuterinės sistemos saugumą bei slaptumą. Tuo atveju, jei Sutartyje numatyti Unijos įsipareigojimai buvo neįvykdyti ar įvykdyti netinkamai dėl trečiųjų asmenų kaltės, Unija už trečiuosius asmenis atsako tik tuo atveju, jeigu Unija pasitelkė šiuos trečiuosius asmenis savo Sutartyje numatytų įsipareigojimų įvykdymui.
- 10.2. Unija neatsako už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose arba dėl telekomunikacijos paslaugas teikiančių įmonių kaltės arba dėl to, kad Klientas/Kliento įgaliotas asmuo neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo negalėjo naudotis Elektroniniais kanalais arba dėl sutrikimų telekomunikacijų tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ar pan.
- 10.3. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo negali keisti Elektroninių kanalų, leisti kitiems atlikti tokių veiksmų. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo atsako už saugų kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, kuria pateikiami mokėjimo nurodymai, sutikimai vykdyti

Elektroninių paslaugų teikimo sutartis

Unija _____

Klientas _____

- mokėjimo nurodymus, ar atliekamos Operacijos, naudojimą t. y. reguliariai atnaujina antivirusinę, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų ir privatumo saugos programinę įrangą. Jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo nesilaiko šių reikalavimų, Unija atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės ar su Sutartimi susijusių įsipareigojimų vykdymo.
- 10.4. Jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo visiškai atsako už visas Operacijas, atliktas Elektroniniais kanalais panaudojant Unijos išduotą ar Kliento pasirinktą identifikavimo priemonę, taip pat atsako už Elektroniniais kanalais pateikiamų mokėjimo nurodymų ir juose nurodyto unikalios identifikatoriaus bei kitos informacijos teisingumą. Unija neatsako už Kliento/Kliento įgalioto asmens pateiktų mokėjimo nurodymų rekvizitų teisingumą.
- 10.5. Unija atlygina Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui ne dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens kaltės atsiradusius nuostolius, susijusius su naudojimosi Elektroniniais kanalais ir atsiradusius dėl neįvykdytų arba klaidingai įvykdytų Operacijų, jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip.
- 10.6. Nuostoliai, susiję su Kliento/Kliento įgalioto asmens Unijos išduotos ir/ar Kliento pasirinktos identifikavimo priemonės praradimu, atskleidimu, netinkamu naudojimu ar saugojimu, tarp Unijos ir Kliento/Kliento įgalioto asmens paskirstomi vadovaujantis šiais principais:
- 10.6.1. nuostoliai, atsiradę iki Sutarties 9.2.4 punkte numatyto pranešimo pateikimo Unijai, tenka Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui;
- 10.6.2. nuostoliai, atsiradę po Sutarties 9.2.4 punkte numatyto pranešimo pateikimo Unijai, tenka Unijai, išskyrus tuos atvejus, kai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo veikė nesąžiningai ir šios Sutarties 9.2.4 punkte numatytą atvejį, kai Unija neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl Kliento prašymo (pranešimo) blokuoti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui suteiktą Naudotojo kodą sistemoje ir (ar) pakeisti Unijos išduotą identifikavimo priemonę neįvykdymo. Šio punkto nuostatos taikomos Klientui, kuris yra vartotojas;
- 10.6.3. tuo atveju, kai Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos ar teisės aktai numato maksimalią Kliento/Kliento įgalioto asmens atsakomybę už nuostolius sumą, Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui tenka tik nuostolių suma, neviršijanti teisės aktų nustatytos maksimalios atsakomybės sumos, išskyrus atvejus, kai nuostoliai atsirado dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens tyčios ar didelio neatsargumo ar kitus teisės aktų nustatytus atvejus, kai ši maksimali atsakomybės riba netaikoma, jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip;
- 10.7. Klientui (mokėtojui) tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių Sutarties 9.2.2-9.2.4 punktuose nustatytų pareigų.
- 10.8. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo atlygina Unijai nuostolius, atsiradusius dėl Unijos programinės įrangos arba Unijos išduotos identifikavimo priemonės gadinimo, neteisėto poveikio ar pakeitimo, kitų neteisėtų Kliento/Kliento įgalioto asmens veiksmų ar dėl naudojimosi Elektroniniais kanalais ne pagal Sutartyje numatytą paskirtį, taip pat kitais Sutartyje, Taisyklėse, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nurodytais atvejais.

11. Komisinis atlyginimas

- 11.1. Klientas už Elektroniniais kanalais atliekamas Operacijas ir Elektroninių kanalų naudojimą moka Unijos nustatytą komisinį atlyginimą. Komisinio atlyginimo dydis ir mokėjimo periodiškumas nustatomas pagal mokėjimo dieną galiojančius paslaugų ir operacijų įkainiuose nurodytus įkainius.
- 11.2. Klientas įsipareigoja už Unijos išduotos identifikavimo priemonės išdavimą ir (ar) pakeitimą mokėti Unijai Unijos nustatytą komisinį atlyginimą ir užtikrinti, kad Sąskaitose būtų pakankamai lėšų Unijai priklausančiam komisiniam atlyginimui sumokėti.
- 11.3. Visus pagal Sutartį priklausančius mokesčius ir komisinius atlyginimus Unija nurašo nuo bet kurios Kliento Sąskaitos Operacijos atlikimo ar paslaugos suteikimo dieną.
- 11.4. Komisinio atlyginimo keitimo tvarka ir sąlygos numatytos Taisyklėse ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.

12. Baigiamosios nuostatos

- 12.1. Sutartis isigalioja nuo jos sudarymo dienos ir galioja neterminuotai.
- 12.2. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį raštu įspėjęs Uniją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 12.3. Unija turi teisę vienašališkai nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą Sutartį, pranešdama apie nutraukimą Klientui, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, o Klientui, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų iki Sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.
- 12.4. Šalims nutraukus Sutartį, už Unijos išduotą identifikavimo priemonę sumokėtų mokesčių Unija Klientui negrąžina.
- 12.5. Unija turi teisę vienašališkai neįspėjusi Kliento nutraukti Sutartį tuo atveju, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo naudoja Unijos paslaugomis, teikiamomis Elektroniniais kanalais, nesilaikydamas Sutarties, Unija turi pagrįstą įtarimą, kad Klientas/Kliento įgaliotas asmuo yra susijęs su pinigų plovimu ar kita nusikalstama veikla, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo vengia arba atsisako Unijos prašymu ir nurodytais terminais pateikti informaciją apie piniginių lėšų ar turto kilmę, kitus papildomus duomenis, arba Klientas/Kliento įgaliotas asmuo tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Unijos informacinių sistemų veikimui.
- 12.6. Unija turi teisę vienašališkai keisti Sutarties ir/ar Taisyklių, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas, ir/ar paslaugų bei operacijų įkainius. Apie Sutarties ir/ar Taisyklių, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų pakeitimą Unija informuoja Klientą patvariaja laikmena ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Pranešimas apie siūlomus Sutarties ir/ar Taisyklių, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų, ir/ar paslaugų bei operacijų įkainių pasikeitimus išsiųstas Klientui per LKU internetinės bankininkystės sistemą „i-Unija“ yra laikomas tinkamu Kliento informavimu, atitinkančiu LR mokėjimų įstatymo reikalavimus. Laikoma, jog Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Unijai nepraneša, kad su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai.
- 12.7. Jeigu keičiasi Kliento/Kliento įgalioto asmens adresas ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutarties Specialiojoje dalyje, Klientas privalo tuoj pat apie tai informuoti Uniją. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atsikirtimų, kad Unijos veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus Kliento rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
- 12.8. Visi šalių viena kita perduodami pranešimai ir bet kokia kita informacija turi būti paprastos rašytinės formos, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose Unijai pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu arba turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentui prilyginami dokumentai, perduoti panaudojant telekomunikacijos ar elektroninio ryšio priemones (faksą, internetą ir kt.). Kitos pranešimų perdavimo sąlygos nustatytos Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.

- 12.9. Sutartis pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, reglamentuojančius šalių santykius, atsirandančius Klientui naudojantis Elektroniniais kanalais.
- 12.10. Klientui Unijos perduota Unijos išduota identifikavimo priemonė tampa Kliento nuosavybe. Už Kliento/kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę nuo jų gavimo momento yra atsakingas pats Klientas/Kliento įgaliotas asmuo.
- 12.11. Keičiant Sutarties Specialiojoje dalyje nustatytas sąlygas (pvz., Kliento vardą, pavardę, Unijos išduotą identifikavimo priemonę) turi būti sudaroma nauja Sutartis. Naujai sudaryta Sutartis ir Unijos išduota Kliento identifikavimo priemonė įsigalioja ne vėliau kaip kitą Unijos darbo dieną.
- 12.12. Vienam Kliento pasirinktam elektroninių paslaugų sistemos Kliento įgaliotam naudotojui gali būti suteikta viena Unijos išduota identifikavimo priemonė.
- 12.13. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, po vieno kiekvienai šaliai. Abu Sutarties egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.